

	Sistema di Gestione della Qualità	Pag. 1 di 1
UNI EN ISO 9001 :2015	DG01/00/AlI01/00: Politica di Base della Qualità	Rev.00 09.01.18

- I. **TUTTA L'ORGANIZZAZIONE È COINVOLTA NELLO SVILUPPO DEL SGQ, NELLA SUA APPLICAZIONE E NEL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA SUA EFFICACIA: CIO' NON PUO' PRESCINDERE DALL'OTTEMPERANZA AI REQUISITI DEL CLIENTE ED A QUELLI COGENTI APPLICABILI.**

- II. **LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE È LA NOSTRA STESSA SODDISFAZIONE.**

- III. **COMPRENDERE E SODDISFARE LE ESIGENZE DEL CLIENTE GARANTISCE IL NOSTRO PRESENTE ED IL NOSTRO FUTURO.**

- IV. **DOBBIAMO ESSERE BRAVI ALMENO QUANTO GLI ALTRI PER PERMETTERE AI CLIENTI DI ORIENTARE LA LORO SCELTA SU DI NOI.**

- V. **L'EFFICACIA E L'EFFICIENZA DELL'ORGANIZZAZIONE NON POSSONO PRESCINDERE DAL PIENO COINVOLGIMENTO DI TUTTI.**

- VI. **OGNI NON CONFORMITA' FA DISPERDERE ENERGIE PER IL SUO RECUPERO.**

- VII. **LA CONOSCENZA ED IL RISPETTO DEGLI STANDARD AZIENDALI CONSENTE DI FARE BENE LE COSE GIUSTE FIN DALLA PRIMA VOLTA TENDENDO A GARANTIRE ZERO DIFETTI, ZERO ERRORI, ZERO INSUCCESSI.**

- VIII. **È DOVERE DI TUTTI EVIDENZIARE LE NON CONFORMITA' E PROPORRE SOLUZIONI PER CONSENTIRE IL MIGLIORAMENTO CONTINUO IN TUTTE LE FASI DI PROCESSO.**

- IX. **PROGRAMMARE IL MIGLIORAMENTO DELLE PERSONE, DEI PROCESSI E DELLE CONDIZIONI AMBIENTALI È GARANZIA DI AFFERMAZIONE, SVILUPPO E PROGRESSO AZIENDALE.**

- X. **I FORNITORI SONO I PARTNER CHE CI SUPPORTANO NELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE.**

- XI. **LE SEGNALAZIONI DEI CLIENTI CI AIUTANO A CORREGGERE I NOSTRI ERRORI.**

DG

Mauro Schiavon

